

Der Patientenombudsverein vertritt seit 1996 die Anliegen von Patienten, Pflegebedürftigen und deren Angehörigen in Schleswig-Holstein. Die Ombudsleute vermitteln bei Konflikten im Gesundheitswesen und wirken auf eine Streitschlichtung hin. Das Ziel ist immer eine Kooperation mit allen Beteiligten, um eine ethisch, rechtlich und finanziell vertretbare Lösung zu finden.

### Wir beraten und unterstützen Sie bei Konflikten mit:

- Ärztinnen und Ärzten,
- Krankenhäusern,
- Krankenkassen,
- Rehabilitationseinrichtungen,
- Apotheken,
- Pflegediensten,
- stationären Pflegeeinrichtungen,
- Pflegekassen und
- dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK)

### Gesundheit im Netz

Auch online unterstützen wir Sie bei der Orientierung im Gesundheitswesen.

Unter [www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de) finden Sie:

- **Kontaktadressen von Selbsthilfegruppen und Beratungsstellen** und
- **Links** zu ausgewählten Einrichtungen des schleswig-holsteinischen Gesundheitswesens

### Ehrenamt braucht Unterstützung

Die überwiegend ehrenamtliche Arbeit des gemeinnützig tätigen Patientenombudsvereins finanziert sich aus Mitgliedsbeiträgen und Spenden. Ihnen ist eine qualitativ hochwertige Beratung für Patienten wichtig? Dann leisten Sie finanzielle Hilfe in Form einer Spende oder werden Sie Mitglied im Verein.

### Spendenkonto Raiffeisenbank eG Leezen

IBAN DE73 2306 1220 0001 3877 66  
BIC GENODEF1LZN



## Patientenberatung in Schleswig-Holstein

Unabhängig. Kostenfrei. Neutral.



Dr. h. c. Peter Harry Carstensen  
Vorsitzender



### Verein Patientenombudsmann/-frau Schleswig-Holstein e.V.

#### Geschäftsstelle

Bismarckallee 8-12  
23795 Bad Segeberg

Telefon: 0 45 51 803 422  
Telefax: 0 45 51 803 421

E-Mail: [ombudsverein@aecksh.de](mailto:ombudsverein@aecksh.de)  
[www.patientenombudsmann.de](http://www.patientenombudsmann.de)



Stand: Januar 2017

 **Patientenberatung 01805 235383**

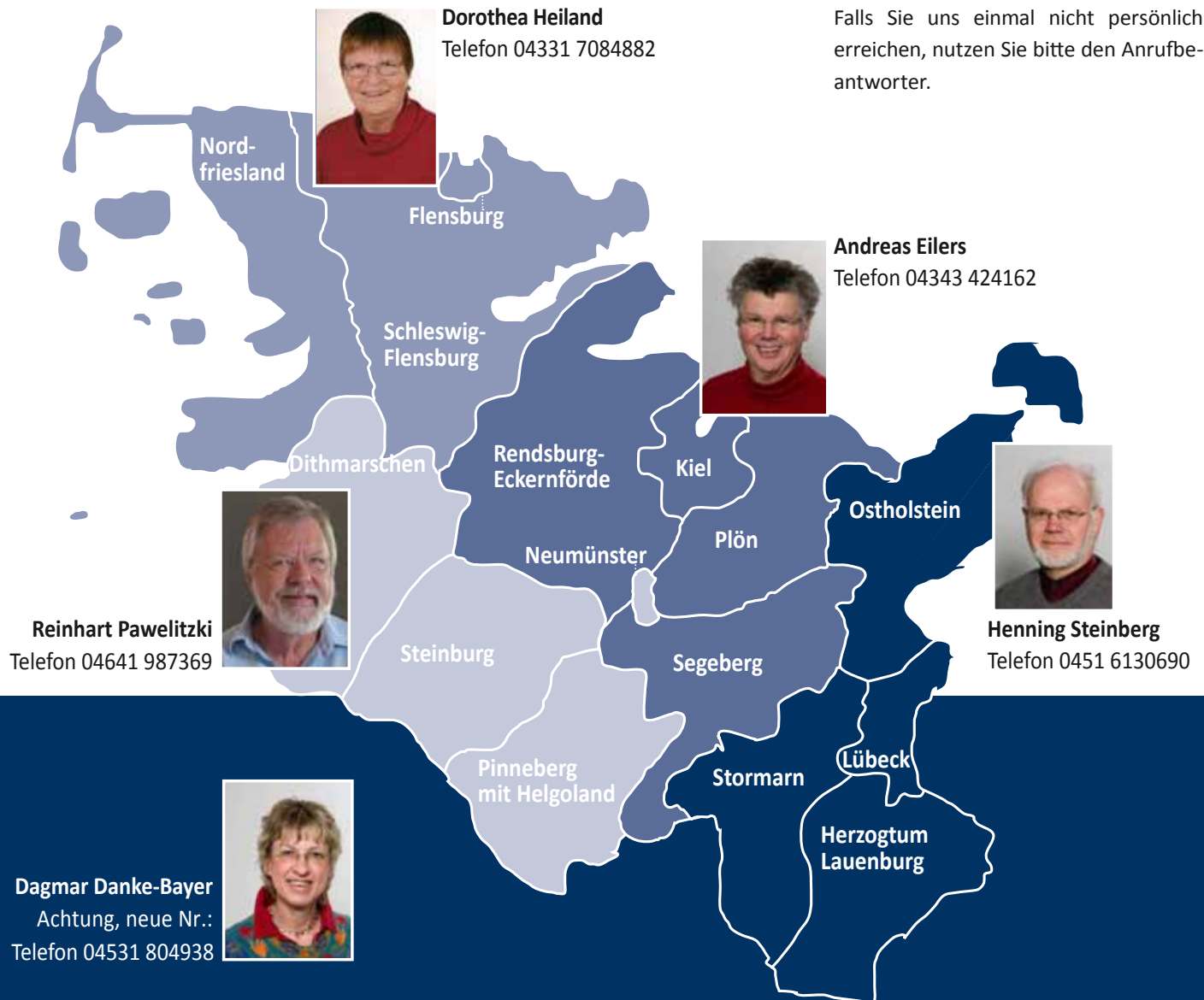
Einheitliche Rufnummer: 14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz

 **Pflegeberatung 04531 804938**

Die **Patienten-Ombudsleute** informieren, beraten und vertreten seit über 20 Jahren ehrenamtlich die Anliegen der Patienten in Schleswig-Holstein in ihren zugeordneten Kreisgebieten. Sie sind telefonisch erreichbar über die zentrale Telefonnummer der Patientenberatung und über eine eigene Durchwahlnummer. Sie beraten und suchen gemeinsam mit Ihnen eine Lösung für Ihre Probleme.



Die **Pflege-Ombudsfrau** ist landesweit in Schleswig-Holstein tätig und über die zentrale Telefonnummer zur Pflegeberatung erreichbar. Sie berät und schlichtet bei Problemen und Konflikten im Bereich der Pflegeversicherung sowie der ambulanten und stationären Pflege. Dabei kooperiert sie u.a. mit den landesweiten Pflegestützpunkten ebenso wie mit den Pflegekassen und dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK).



**Dorothea Heiland**  
Telefon 04331 7084882

**Andreas Eilers**  
Telefon 04343 424162

**Reinhart Pawelitzki**  
Telefon 04641 987369

**Henning Steinberg**  
Telefon 0451 6130690

**Dagmar Danke-Bayer**  
Achtung, neue Nr.:  
Telefon 04531 804938

Regions shown on map: Nordfriesland, Flensburg, Schleswig-Flensburg, Dithmarschen, Rendsburg-Eckernförde, Kiel, Ostholstein, Neumünster, Plön, Steinburg, Segeberg, Pinneberg mit Helgoland, Stormarn, Lübeck, Herzogtum Lauenburg.

Falls Sie uns einmal nicht persönlich erreichen, nutzen Sie bitte den Anrufbeantworter.